

## Digitaler Konsum

### DATENSCHUTZ

Zur eigenen Finanzkompetenz gehört auch die Auseinandersetzungen mit den Veränderungen im Konsumbereich. Die Digitalisierung in der Finanzbranche geht nahtlos über in den Bereich Bestellvorgang und Zahlungssysteme. Egal in welchem Abschnitt unseres Kaufes wir uns befinden, der Datenschutz sollte oberste Priorität haben. Informieren Sie sich beim Datenschutzforum über aktuelle Gefahren und wertvolle Tipps um die eigene Sicherheit Best möglichst zu gewährleisten.

### DATENSCHUTZ-FOUM SCHWEIZ

---

### BARGELDLOS BEZAHLEN

In wenigen Jahren wird bargeldloses Bezahlen beim Einkauf unseren Alltag noch mehr prägen als es jetzt bereits der Fall ist. Einige der Systeme werden im Bewusstsein zur Anwendung kommen, dass erst Erfahrungen gesammelt werden müssen. Unter Weekly Specials werden wir auch diesem Thema Experten um Ihre Meinung fragen.

### E-COMMERCE

Die Verbindung zwischen Detailhandel und Onlinehandel verschmilzt immer mehr. Im Onlineshop bestellen was rasch benötigt wird, oder die Suche nach Schnäppchen ist genauso ein Bestandteil unseres Einkaufsverhaltens wie das genussvolle und emotionale Einkaufen mit individueller Beratung. Leider ist auch hier der Markt rasche Veränderungen unterworfen, die technischen Möglichkeiten erlauben mehr betrügerische Aktionen. Bei Unklarheiten können sie sich an die E-Commerce Ombudsstelle des Konsumentenforum Schweiz wenden. **konsum.ch**

### INKASSO

Der Kontakt mit Inkassobüro umfasst zwei Bereiche.

1. Als Unternehmen das offenen Forderungen der Kunden abtreten möchte
2. Als Kunde der durch offene Rechnungen mit Forderungen konfrontiert wird.

Bei Unklarheiten erhalten Sie Auskunft beim Verband **vsi1941.ch** oder bei der kostenlosen Rechtsberatung des Konsumentenforum kf **konsum.ch**